

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönöm érdeklődését!

Az alábbiakban összefoglalom a megrendelés folyamatát:

1. Kapcsolatfelvétel:

Három módon tudja elindítani a megrendelését:

- a weboldalon a katalógusból megrendeli vagy
- a Facebook "Fazonbongész" albumából választva üzenetben megírja vagy
- telefonon felhív,

melyik modell szabásmintáját szeretné elkészíttetni egyedi méretben.

Amennyiben a weboldalon keresztül adta le a rendelését azonnal, küldök egy nyugtát visszaigazolásként.

2. Adatlap kitöltése:

Ezután küldök egy elektronikus levelet, amiben minden olyan információt leírok, ami speciálisan az Ön ruhájára vonatkozik.

Elküldöm a mértékvételhez szükséges adatlapot, amit a leírás segítségével kérem, töltsön ki és küldjön vissza. Ha speciális méretekre is szükség van, azt a levélben külön leírom, kérem, hogy ellenőrizze ezeket az adatokat is! A további rendeléseknél ezeket a méreteket minden alkalommal megújítjuk, hogy mindig naprakészek legyen a mérettáblázat.

Amikor visszaküldi a kitöltött táblázatot, tegye fel a kérdéseit, mindenre igyekszem válaszolni.

3. Ruhadarab rajzának elkészítése és jóváhagyás:

Amennyiben indokolt, az eredeti modellt át kell rajzolni az Ön testalkatának, vagy igényeinek megfelelően. Az egyeztetések alapján elkészítem a ruhadarab modellrajzát és a pontos árajánlatot. Ha sok változtatásra van szükség, az ár eltérhet a weboldalon közzétett ártól.

Amennyiben Ön egy teljesen egyedi terv alapján kéri a mintát, egyedi ajánlatot küldök.

A modellrajzot és az ajánlatot jóváhagyásra elküldöm Önnek. Az írásbeli jóváhagyás után kezdem meg a szabásminta szerkesztését.

4. A szabásminta elkészítése:

A mintát varrásszélességek nélkül készítem el, hogy egyedi igények szerint a szabáskor lehessen a megfelelő ráhagyásokat hozzátenni. Minden alkatrészen bejelölöm

- az alkatrész nevét
- a kiszabandó darabszámot,
- az illesztési pontokat
- és a szálirányt
- egyéb szükséges információkat

A mintákat háztartási csomagoló papírra készítem. Ez a kompromisszum szükséges ahhoz, hogy a lehető legtartósabb legyen a minta, és még megfizethető legyen a postaköltség.

A kész szabásminta átvehető személyesen, vagy postára adom a Megrendelővel egyeztetett címre.

5. A számlázás:

Személyes átvételkor történő fizetéskor, vagy a postacsomagban Ön számlát kap a szolgáltatás ellenértékéről.

A weboldalon megjelölt árakba beleszámoltam a postaköltséget is, a z oldalon indított bankkártyás fizetés költsége is engem terhel.

Személyes átvételkor előre jelzem, hogy a postaköltség nélkül milyen árat kell majd fizetnie. Amennyiben készpénzzel rendezi a számlát, kérem, pontos összeggel érkezzen!

Kizárólag magánszemélynek Adószám nélkül állítok ki számlát a KATA korlátozásai miatt.

Fontos tudnivaló:

A mintákat kizárólag személyes használatra készítem a Megrendelő számára, kereskedelmi célokra nem értékesíthetők vagy oszthatók meg!

Kérem, írjon, ha bármilyen kérdése merülne fel! Szívesen segítek technikai kérdésekben a varrásnál is.

Várom észrevételeit arról is, hogyan fejleszthetnénk a szolgáltatásokat!

Üdvözlettel:

Szilágyi Eszter Mária

