

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Üdvözlöm a **A szabó szemével** prémium mértékutáni szabóság és oktatási felület honlapján!
Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el az alábbi feltételeket!
A honlapon indított vásárlással vagy szolgáltatásfoglalással Ön kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát ismeri, azt magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **A Szolgáltató neve:** Szilágyi Eszter Mária (egyéni vállalkozó)
- **Székhely:** 1091 Budapest, Üllői út 69. Fszt. 10.
- **Nyilvántartási szám:** 53014519
- **Adószám:** 69320930-1-43
- **Elektronikus elérhetőség:** szaboszemmel@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 20 434 1864
- **A szerződés nyelve:** Magyar

A Szolgáltató egyéni vállalkozóként alanyi adómentes (AAM), így a feltüntetett árak általános forgalmi adót (ÁFA-t) nem tartalmaznak.

2. A TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **Név:** DotRoll Kft.
- **Székhely:** 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
- **Elérhetőség:** support@dotroll.com
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-882068

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS ADATKEZELÉS

3.1. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

3.2. A weboldal egésze, annak vizuális elemei, szövegei és struktúrája szerzői jogi védelem alatt állnak.

3.3. A honlapon történő kapcsolatfelvétel, hírlevél-feliratkozás és rendelés során megadott személyes adatok kezelésének részleteit a külön elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** szabályozza.

4. A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS TERMÉKEK KÖRE

A felületen az alábbi tételek és opciók érhetők el:

- **„Formázó” tanfolyamok és workshopok** (online időpontfoglalással).
- **„Hordozható tudás” előadások** (online hozzáféréssel és konzultációval).
- **Mértékutáni szabászati szolgáltatások és egyedi szabásminta-tervezés:** Ezek kizárólag személyes konzultáció, műhelybeli méretvétel és egyedi megrendelés alapján érhetők el, a weboldalon közvetlen online megrendelésükre nincs lehetőség.

5.1. Személyes megrendelések és egyedi szabásminták: Az egyedi mértékutáni ruhakészítés és a hozzá kapcsolódó szabásminta-tervezés minden esetben személyes konzultációhoz és méretvételhez kötött. Ezen egyedi megrendelések részleteit, a teljesítési határidőket és a fizetési ütemezést a Szolgáltató és a Megrendelő személyesen, egyedi megállapodásban rögzíti.

5. A JELENTKEZÉS ÉS A FOGLALÁS MENETE (MÓDOSÍTOTT VERZIÓ)

5.1. A tanfolyamok és előadások kiválasztása: A honlapon a „Formázó” kurzusok (Gyűszű és Próbababa szint), valamint a „Hordozható tudás” elméleti előadások közvetlenül a hozzátartozó jelentkezési felületen keresztül foglalhatók le. Mivel fizikai termékek értékesítése nem történik, hagyományos bevásárlókosár-rendszer nem működik az oldalon.

5.2. A foglalás menete: A kiválasztott szolgáltatásnál a jelentkező a foglalási gombra kattintva megnyitja a szükséges adatok (név, számlázási cím, e-mail cím) megadására szolgáló online adatlapot.

5.3. Fizetési lehetőségek: A foglalás véglegesítése az online fizetéssel egy időben történik. Az oldalon biztonságos GPay és PayPal fizetési rendszerek állnak rendelkezésre.

5.4. Visszaigazolás: A sikeres tranzakciót követően a rendszer automatikusan és haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elektronikus visszaigazolást (nyugtát) küld a

megadott e-mail címre. Amennyiben ez a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Jelentkező mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

5.5. Számlázás: A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) e-számlát állít ki, amelyet a szolgáltatás teljesítését követően (a tanfolyam elindulásakor vagy az online előadás hozzáféréseinek biztosításakor) elektronikus úton küld meg a Jelentkezőnek.

5.6. Adatbeviteli hibák javítása: Amennyiben a Jelentkező a foglalás során téves adatokat adott meg, a módosítási szándékát haladéktalanul jelezheti a szaboszemmel@gmail.com e-mail címen vagy a megadott telefonszámon.

6. A TELJESÍTÉS MÓDJA ÉS HATÁRIDEJE

6.1. „Formázó” tanfolyamok és workshopok: A teljesítés az előre egyeztetett időpontban, a 4 alkalmas kurzus első személyes vagy online alkalmának megkezdésével történik meg.

6.2. „Hordozható tudás” előadások: A teljesítés az online hozzáférési link (a 45 perces előre rögzített kiselőadás) és a hozzá tartozó konzultációs időpont kiküldésével történik meg, a fizetés visszaigazolását követő 24 órán belül.

6.3. Akadályoztatás: Amennyiben a Szolgáltató vis maior vagy betegség miatt a meghirdetett tanfolyamot nem tudja elindítani, köteles a Jelentkezőt haladéktalanul tájékoztatni, új időpontot felajánlani, vagy a befizetett összeget 14 napon belül hiánytalanul visszatéríteni.

7. ELÁLLÁSI JOG (DIGITÁLIS TARTALOM ÉS SZOLGÁLTATÁS)

7.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Jelentkező a vásárlástól számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, **amennyiben a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg.**

7.2. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (Hordozható tudás)

kivétele: A 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pontja alapján, ha a Jelentkező a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kifejezetten kéri a digitális tartalom (az előadás videóanyaga) kiküldését, a link megnyitásával vagy a tartalom letöltésének megkezdésével **elveszíti az elállási jogát.**

7.3. A tanfolyamok (Formázó) kivétele: Ha a 4 alkalmas kurzus a jelentkezéstől számított 14 napon belül a Jelentkező kérésére elindul, a teljesítés megkezdését követően a Jelentkező a 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bek. a) pontja alapján már nem állhat el a szerződéstől.

7.4. Az elállási szándékot minden esetben írásban, a szaboszemmel@gmail.com címre kell megküldeni a tanfolyam megkezdése vagy a link kiküldése előtt. Jogos elállás esetén a befizetett összeget a Szolgáltató 14 napon belül visszautalja.

8. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS MEGFELELŐSÉG

8.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Jelentkező a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

8.2. A „Formázó” tanfolyamok és a „Hordozható tudás” előadások esetében a Szolgáltató szavatol a meghirdetett szakmai program és tematika magas szintű, a mesterfokú követelményeknek megfelelő teljesítéséért.

8.3. Digitális adattartalom (online előadások, segédanyagok) esetén a Szolgáltató szavatol azért, hogy a kiküldött hozzáférési linkek működőképesek, és a tartalom alkalmas a lejátszásra. Technikai hiba esetén a Szolgáltató köteles a hibát haladéktalanul elhárítani vagy új hozzáférést biztosítani.

8.4. Amennyiben a Jelentkezőnek a szolgáltatás nyújtásával vagy a digitális tartalom elérhetőségével kapcsolatban minőségi kifogása van, azt a szaboszemmel@gmail.com e-mail címen jelezheti. A Szolgáltató a megkeresést követő 2 munkanapon belül közvetlenül egyeztet a Jelentkezővel a probléma megoldásáról.

9. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITA

9.1. A Szolgáltató kiemelt célja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges észrevételeket, panaszokat közvetlen, személyes és békés úton, a Jelentkezővel egyeztetve rendezze.

9.2. A Jelentkező a szolgáltatással kapcsolatos panaszait írásban a szaboszemmel@gmail.com e-mail címen, vagy szóban a +36 20 434 1864-es telefonszámon közölheti. A Szolgáltató a panaszt haladéktalanul kivizsgálja, és írásbeli panasz esetén legkésőbb 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja.

9.3. Amennyiben a fogyasztói jogvita közvetlen tárgyalások útján nem rendezhető, a

Jelentkező jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulni a bírósági eljáráson kívüli, gyors és ingyenes megegyezés érdekében.

9.4. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: **Budapesti Békéltető Testület**
(Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., honlap: www.bekeltet.bkik.hu).

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. augusztus 5. napjától hatályosak, és visszavonásig vagy módosításig érvényesek a honlapon indított szolgáltatás- és tanfolyamfoglalásokra.

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 5.